



OrthoGraph

Szoftverkövetési szerződés

Az OrthoGraph Kft. és az alulírott OrthoGraph Partner jelen szerződés aláírásával vállalják, hogy az alábbi szolgáltatásokat biztosítják Felhasználó részére az ezen dokumentumban meghatározott szolgáltatási időintervallumban. A szoftverkövetési szerződés csak a szoftverek vásárlását igazoló számlamásolattal együtt érvényes, és csak a szerződésben szereplő regisztrációs számhoz kapcsolódó licenckövetésért foglalja magában, az itt vevőként szereplő Felhasználó részére.

1. A megvásárolt szoftverek folyamatos frissítése a mindenkor legújabb verziók szerint

A Felhasználó jogosult jelen szerződés időtartama alatt a szoftvernek az OrthoGraph Kft. által hivatalosan kibocsátott legfrissebb verzióját használni. A szoftver megjelenésének összes frissítéséhez és hibajavító verziójához beleértve a dokumentációkat is - Felhasználó térítésmentesen juthat hozzá elektronikus formában.

2. Az új verzió betanítása

Annak érdekében, hogy a Felhasználó az OrthoGraph szoftver új verzióit a lehető leghatékonyabban tudja használni, OrthoGraph Partner minden új frissítés kibocsátásakor a szoftver új tulajdonságait bemutató konzultációs oktatást biztosít a Felhasználó számára. Az oktatásra Felhasználó maximum a jelen Szerződés hatálya alá tartozó OrthoGraph licencként számával megegyező számú személyt delegálhat. Az oktatás az OrthoGraph Partner telephelyén történik.

3. Szakmai tanácsadás

A Felhasználó az OrthoGraph szoftver használatával kapcsolatosan szakmai tanácsadásra jogosult. Ennek során a Felhasználó telefonon, e-mailen vagy faxon, munkanapokon reggel 10 óra és délután 4 óra között az OrthoGraph Partner képviselőjéhez fordulhat a szoftver használatával kapcsolatos kérdések, problémák tisztázása, ill. megoldása céljából.

4. Szoftver védelmi kulcs biztosítása

OrthoGraph Kft. az igény bejelentésétől számított 3 napon belül költségmentesen pótolja

- a rendelt régi jegyzőkönyvvel igazolt, b) nincsenek következtében a Felhasználó birtokából kikerült, vagy
- a hardver készülék meghibásodásából adódóan használhatatlanná vált

kézi-számítógéphez tartozó véd kulcsot. Az eltulajdonított kézi-számítógép azonosítóját az OrthoGraph Kft. tiltólistára helyezi. Meghibásodott készülék esetén Felhasználó a készülék gyártója vagy partnere által kiállított írásos igazolással kell igazolja azt.

5. Javító verziók és szervizcsomagok biztosítása

Felhasználó jogosult az OrthoGraph Kft. által kibocsátott javítóverziók és szervizcsomagok díjmentes letöltésére az OrthoGraph Kft. által meghatározott internetes szerverről, vagy a szoftverbe épített automatizmus által. OrthoGraph Partner vállalja, hogy javító verziók és szerviz-csomagok hivatalos kibocsátásakor értesíti Felhasználót és ismerteti a szoftver-kiegészítő letöltésének és telepítésének módját.

6. Szolgáltatás időtartama

A szoftverkövetési szerződés meghatározott időre kerül megkötésre. A lejárat időpontban a szerződés egy további évre automatikusan meghosszabbításra kerül, amennyiben azt bármelyik szerződő fél fel nem mondja. A szerződés meghosszabbításával párhuzamosan OrthoGraph Partner kiállítja a következő fizetési intervallumra vonatkozó számlát, melyet Felhasználó a számla szerint teljesít.

szolgáltatás kezdete

szolgáltatás lejárata

7. Szerződés felmondása

A szoftverkövetési szerződést minden naptári negyedév kezdetét megelőző utolsó hónapban fel lehet mondani. A szerződés felmondása csak írásban történhet levélben, faxon vagy e-mail-en. Amennyiben bármelyik szerződő fél súlyos szerződés megszegést követ el, akkor indoklással a szerződés azonnal felmondható. A felmondást követően OrthoGraph Partner az épp futó negyedévi díjat már nem, de az ezen felüli szerződési díjat visszafizeti felhasználónak, amennyiben ez már kifizetésre került.

Vevő neve:

E-mail címe:

Regisztrációs szám:

Számla száma:

Partner:

OrthoGraph Kft.
H-2009 Pilisszentlászló
Honvéd u.49.
Képviseli:

Partner cég neve:
Cím:
Képviseli: